Orange Healthcare

Orange et la santé

Depuis 2007, Orange travaille avec les principaux acteurs du monde de la santé pour développer l'hébergement et la transmission de données médicales.

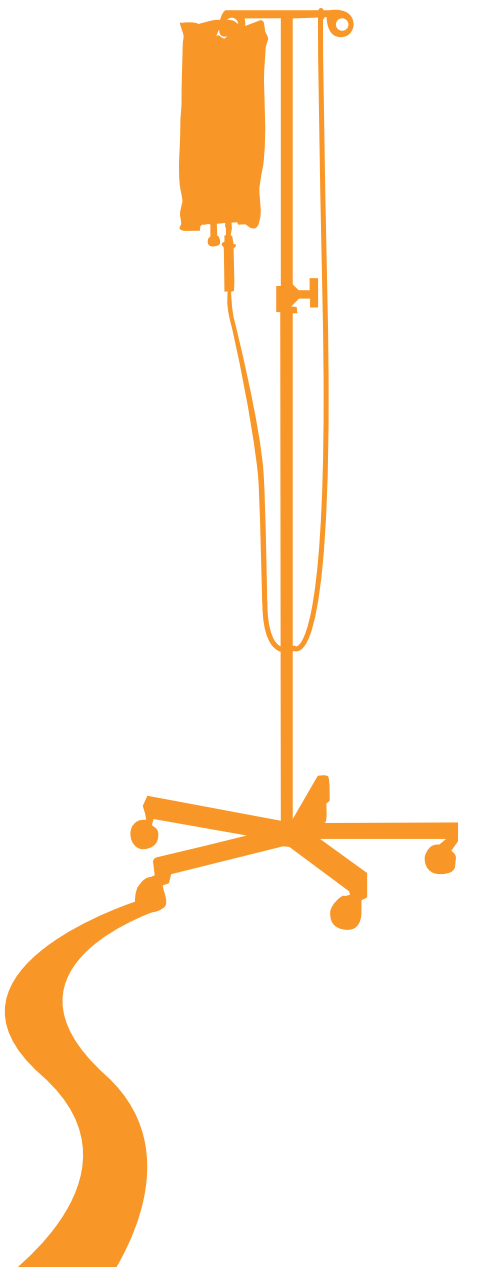
Aujourd'hui, nous déployons nos services dans de multiples secteurs à travers le monde. Nous accompagnons ainsi la modernisation des systèmes de santé et aidons à rendre les soins plus accessibles.

vers un système de santé connecté

Imaginez un pacemaker qui envoie instantanément au médecin des informations détaillées sur l'état de santé de son patient.
Ou qu'un patient atteint d'un cancer à Madagascar bénéficie de l'expertise des cancérologues les plus réputés au monde.
Ou encore que chacun puisse consulter ses données médicales en temps réel, partout et à tout moment.

Chez Orange, nous mettons au service des systèmes de santé notre expertise de moyens de communication et d'intégration pour faire de ces exemples, une réalité. Nous aidons les professionnels à collaborer de manière plus efficace et à communiquer autrement, en rendant notamment possible l'accès direct aux informations médicales dont ils ont besoin. Résultat : de meilleures prises de décision, davantage d'efficacité et une meilleure qualité de soins.

Vous trouverez dans cette brochure plusieurs exemples concrets d'applications de nos produits et services dans le monde entier. À travers ces exemples, vous découvrirez comment nous aidons le secteur de la santé à faire face à la pression croissante sur ses ressources, humaines et matérielles, et à privilégier la formation et la prévention par rapport aux traitements curatifs. Tout en améliorant la qualité de vie des patients et en facilitant le travail des professionnels de santé.



développer des solutions d'e-santé

Les nouvelles technologies jouent un rôle essentiel dans la modernisation et l'amélioration des dispositifs de santé dans les hôpitaux, les cliniques, les cabinets médicaux et au domicile des patients. Elles répondent également aux besoins des acteurs dans leur ensemble : patients, directeurs de systèmes d'information et tous les professionnels de santé.

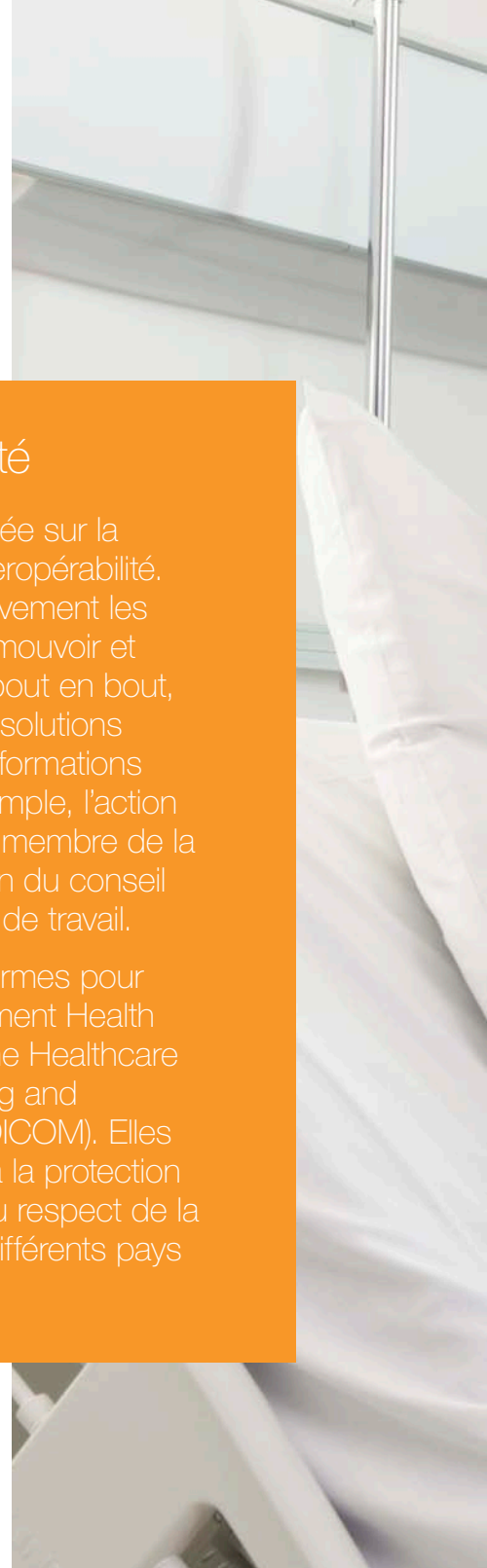
Fort de sa position d'opérateur intégré, Orange dispose de tous les savoir-faire technologiques et opérationnels pour proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne. Ces solutions permettent, par ailleurs, aux patients de mieux gérer leur santé et leurs pathologies. Dans nos centres spécialisés en France, nos équipes d'experts collaborent étroitement avec nos clients afin de définir de nouvelles solutions pour les hôpitaux et pour l'hébergement des données médicales. Parallèlement, Orange Labs axe ses recherches sur la conceptualisation et le développement d'innovations TIC (technologies de l'information et de la communication) dans le domaine de la santé.

Nous mettons également à la disposition de nos clients des équipes de spécialistes d'Orange Consulting qui les accompagnent tout au long de leurs projets TIC innovants via une gamme complète de services professionnels. Nous suivons ainsi les projets de l'étude de faisabilité et de marché jusqu'au plan d'exécution détaillé, en passant par l'analyse des besoins, les spécifications fonctionnelles et techniques, le *benchmarking* et la validation du principe (*proof of concept*).

normes & interopérabilité

Toute solution d'e-santé est basée sur la sécurité, la confidentialité et l'interopérabilité. À cet effet, Orange soutient activement les initiatives dont le but est de promouvoir et d'établir une interopérabilité de bout en bout, des normes communes et des solutions ouvertes pour les systèmes d'informations de santé. On peut citer, par exemple, l'action menée par Orange en tant que membre de la Continua Health Alliance, au sein du conseil d'administration et des groupes de travail.

Nos solutions s'inspirent des normes pour les données médicales, notamment Health Level Seven (HL7), Integrating the Healthcare Enterprise (IHE) et Digital Imaging and Communications in Medicine (DICOM). Elles sont conformes à la loi relative à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée en vigueur dans les différents pays concernés.



cloud

Nous utilisons notre expertise dans la compression de données pour mettre en place des solutions sécurisées d'imagerie médicale partagée sur le cloud qui facilitent le diagnostic à distance et permettent plus d'efficacité.

mobilité

Nous tirons parti de la sécurité avancée des cartes SIM pour les ouvrir à la mobilité des données médicales et ainsi permettre un accès sécurisé aux données des patients partout, à tout moment et quel que soit le terminal.

expertise

Nous exploitons notre expertise dans le domaine du *machine-to-machine* (M2M) pour développer des solutions *Platform as a Service* (PaaS), utilisant le cloud et indépendantes de toute technologie propriétaire, spécialement conçues pour les appareils médicaux connectés et la télémédecine. Ces solutions transmettent les données médicales du patient au professionnel de santé, selon besoins.

innovation

Nous conjuguons une parfaite connaissance du monde de la santé et une double expertise des solutions réseaux et téléphonie pour développer des produits et services innovants, tels que la transmission, l'hébergement et l'accès aux données médicales à caractère personnel, en toute sécurité.

"Nous avions entendu parler du soutien logistique proposé par Orange Business Services et sommes très satisfaits du soutien apporté à nos équipes. Nous pensions que les solutions Orange étaient surtout conçues pour des établissements de grande taille. Nous savons désormais qu'elles conviennent parfaitement à des établissements tels que le nôtre, qui recherchent des solutions clé en main, durables et rationnelles."

Michelle Rustichelli,
directrice de la Maison de Santé Marie Galène

"Parallèlement aux services informatiques de l'hôpital, Orange a donné vie à la télémédecine, en reliant notamment une salle de consultation de la prison à l'ADSL, malgré l'épaisseur de ses murs."

Dr Bruno de Goër,
médecin responsable de l'UCSA

En 2010, Orange est devenu le premier opérateur de télécommunications en France agréé par le ministère français de la Santé et autorisé à héberger des données médicales.

un savoir-faire reconnu au service de l'e-santé

À plusieurs reprises, les innovations d'Orange dans le domaine de l'e-santé ont été primées.

Orange a notamment remporté :

le Best Change Maker Award
(World Communications Awards, 2009)

le prix Territoria
(projet en collaboration avec la région du Cantal visant à faciliter le maintien à domicile des personnes dépendantes, 2010)

le Product Differentiation Award
(Frost & Sullivan, 2010)

le Digital Green Growth Award
pour notre plateforme d'imagerie médicale partagée (Association française de communication et d'information sur le développement durable, 2011)

le Grand Prix du Jury at the Trophées du Cloud Computing
décerné à la Région Sans Film (LeMagIT StratégiesCloud.fr, EMC et VMWare, 2011)

le Innovation Prize
pour le projet Calydial (solution de suivi à distance de patients atteints d'insuffisance rénale) dont Orange a assuré la direction technique, lors du salon Health IT en France en 2012

le Customer Value Leadership Award M2M in healthcare
(Frost & Sullivan, 2013)

Début 2013, Informa telecom & media a classé Orange parmi les 3 premiers opérateurs de télécommunications sur le marché mondial de la santé.

La m-santé pourrait permettre d'économiser 99 milliards d'euros au sein de l'Union européenne (UE) et de revaloriser son PIB de 93 milliards d'euros en 2017 si son adoption était encouragée.

"Socio-economic impact of mHealth: An assessment report for the European Union", PwC for GSMA Research, 2013

L'adoption de Dossiers Médicaux Électroniques interopérables pourrait améliorer l'efficacité et la sécurité, et permettrait ainsi d'économiser 142 à 371 milliards de dollars.

"Can Electronic Medical Record Systems Transform Health Care? Potential Health Benefits, Savings, And Costs?" Health Affairs, septembre 2005 vol. 24 nº. 5

Orange et les acteurs des services de santé

L'écosystème de la santé évolue au fur et à mesure que les nouvelles technologies permettent à l'information de mieux circuler entre patients et médecins. Nous sommes convaincus que des partenariats sont essentiels pour atteindre notre objectif : être à la pointe de l'innovation technologique, du développement et du déploiement de solutions globales dans le domaine de l'e-santé basées sur de nouveaux modèles économiques et financiers.

Nous collaborons à travers le monde avec les meilleurs fabricants de matériel médical, développeurs d'applications, établissements de santé, ONG et professionnels de santé qui ont la responsabilité directe des systèmes de santé.

Notre expertise s'exerce principalement dans trois domaines :

les services pour les professionnels de santé

Nous sommes convaincus que pour qu'un système de santé soit le plus efficace possible, tous les acteurs de ce système doivent être connectés et pouvoir communiquer.

Nos services mettent en réseau les personnes et les infrastructures dans des environnements médicaux traditionnels, tels que des hôpitaux, des cliniques et des pharmacies.

C'est ainsi qu'Orange permet d'améliorer la collaboration, la coordination et la fluidité des informations, pour une plus grande productivité.

les services de suivi à distance de la santé

Les soins sont de moins en moins dispensés exclusivement dans les hôpitaux et cliniques – ils se déploient également dans d'autres environnements, par exemple à domicile.

Afin de pouvoir assurer efficacement les soins à travers des endroits divers et variés, l'information doit y être partagée de façon transparente.

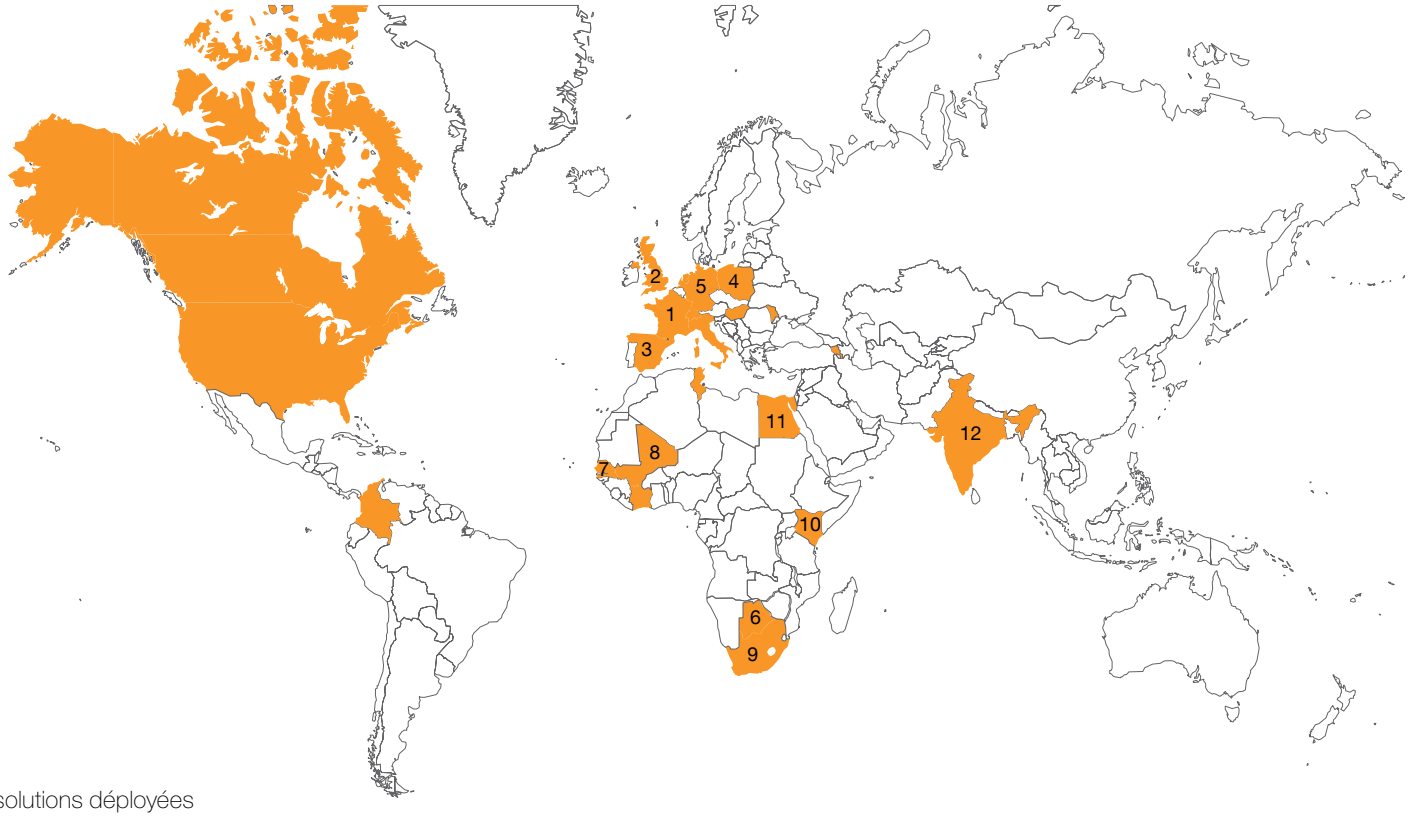
Nos services "connectent" ces différents lieux, ce qui permet l'accès à des soins de qualité au plus grand nombre de patients, tout en optimisant la gestion de leur maladie et en les responsabilisant.

les services de prévention

Il ne suffit pas d'être plus efficace et de mieux communiquer pour alléger la lourde charge qui pèse sur nos services de santé. Il s'agit de déplacer le centre de gravité des traitements curatifs vers une démarche préventive et éducative.

Chez Orange, nous fournissons des outils et l'accès aux informations nécessaires pour gérer activement notre santé au quotidien et prévenir certaines maladies avant leur apparition – partout et à tout moment.

un réseau international de clients et de partenaires



■ solutions déployées

1. France
La majeure partie de nos solutions de santé sont déployées en France : les briques de la ligne de produits Connected Hospital (solutions de sécurité, Room TV, gestion des rendez-vous), Imagerie Médicale Partagée, système de gestion des dossiers médicaux, notre service de rappel de rendez-vous médicaux ou encore la téléconsultation en cancérologie permettant aux médecins de poser un diagnostic à distance en temps réel. Nos services s'adressent aux professionnels de santé ainsi qu'aux établissements de santé de toute taille.

2. Royaume-Uni
une solution de rappel de rendez-vous médicaux par SMS

3. Espagne
la mise en place d'une plateforme de télésuivi du diabète en partenariat avec Sanofi

4. Pologne
le déploiement de Connected Hospital pour patients et professionnels de santé dans les hôpitaux

5. Allemagne
une solution de matériel médical connectée de bout en bout, entièrement intégrée, pour soigner l'apnée du sommeil, en partenariat avec Weinmann

6. Botswana
un programme de télémédecine mobile en partenariat avec le ministère de la Santé, où des mobiles sont utilisés pour la collecte de données et images cliniques, qui sont envoyés à un spécialiste pour un diagnostic à distance

7. Sénégal
une gestion dématérialisée des paiements entre professionnels de santé et mutuelles

un projet de télémédecine avec l'AMREF

8. Mali
une solution de remontée de données épidémiologiques en temps réel

9. Afrique du Sud
l'interconnexion et l'augmentation du débit des données entre plusieurs sites faisant partie d'un même groupe de santé privé en Namibie, à Dubaï, en Suisse et en Afrique du Sud

10. Kenya
le lancement d'un dispositif de lutte contre les médicaments contrefaits avec mPedigree

11. Égypte
la mise en place d'une solution de télédermatologie qui permet à des spécialistes d'affiner leur diagnostic et de donner des conseils de traitement via un téléphone mobile

12. Inde
le déploiement de Connected Hospital dans une chaîne de cliniques privées

des solutions qui abolissent les frontières

Le suivi à distance des patients atteints de troubles du rythme cardiaque grâce aux défibrillateurs communicants, avec Sorin Group, est déployé dans 7 pays (Pays-Bas, France, Italie, États-Unis, Espagne, Allemagne & Canada).

Orange a été le partenaire officiel du mHealth Grand Tour en 2013. Ses services innovants ont enregistré, stocké et partagé en toute sécurité les données médicales des coureurs lors de cette course cycliste de sensibilisation au diabète qui a traversé cinq pays européens.

vers un système de santé connecté

Le nombre de personnes de plus de 50 ans va augmenter de 35% entre 2005 et 2050. Le nombre de personnes de plus de 85 ans va tripler d'ici 2050.

"Overview of the European Strategy in ICT for Ageing Well", Commission Européenne, octobre 2010

vers un système de santé connecté

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez-nous sur Twitter : @OrangeHCare

contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €. 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15. 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013

Connected Hospital, France

une solution de communication intégrée au Centre Hospitalier Régional de Metz-Thionville

le contexte

Le Centre Hospitalier Régional de Metz-Thionville s'est fixé comme objectifs d'optimiser les soins et le confort des patients, de rationaliser l'organisation des services et de la disponibilité du matériel de soins, de renforcer la sécurité de l'hôpital et de libérer les professionnels de santé des tâches chronophages afin qu'ils puissent se concentrer sur les soins.

la solution

En 2007, des travaux ont été entrepris pour que l'hôpital bénéficie des toutes dernières technologies et réponde aux normes environnementales les plus strictes (HQE). La conception et la construction de l'hôpital ont anticipé l'interconnexion du système de santé régional dans son ensemble, en prévoyant la mise en place de solutions de télémédecine et de soins à distance afin de réduire la durée des séjours hospitaliers, et donc leur coût.

Aujourd'hui, l'hôpital illustre parfaitement comment les innovations en matière d'e-santé permettent une plus grande optimisation des ressources et une meilleure prise en charge des patients tout en améliorant la performance médicale, dans un environnement sécurisé. Le dispositif regroupe tous les systèmes de communication comme un réseau local ultra-moderne et des solutions de Wi-Fi, de services d'urgence, de systèmes de sécurité, de suivi des ressources et de divertissement des patients. Avec un seul fournisseur. Et avec un seul et unique interlocuteur.

comment ça marche ?

Plus de 6 500 postes téléphoniques reliés à un réseau virtuel, 850 bornes d'accès Wi-Fi sur un réseau local à haute capacité, 350 terminaux multimédias, 550 télévisions par Internet (IPTV) et un nouveau système d'appels d'ambulances ont été installés. Le projet a eu recours à une technologie et des fournisseurs de pointe.

les avantages

Le nouveau système est éprouvé, fiable et écologique.
Le personnel de santé peut accéder aux dossiers informatisés des patients partout et à tout moment, permettant une meilleure efficacité et prise en charge des patients.
Des chariots automatisés sont utilisés pour la livraison du linge, des repas et des médicaments pour réduire voire supprimer les tâches répétitives à faible valeur ajoutée, ce qui permet au personnel de l'hôpital de se concentrer sur les patients et leurs soins.
Un système de sécurité avancé a été installé pour le personnel hospitalier isolé et pour les maternités, où les nouveau-nés sont équipés de bracelets d'alarme en complément des mesures rigoureuses de contrôle et de protection de l'hôpital.
Afin de se divertir, les patients peuvent personnaliser les services numériques durant leur séjour et accéder à un contenu multimédia diversifié dans leur chambre – notamment TV, e-mail et réseaux sociaux.
Le département du Système d'Information de l'hôpital a un interlocuteur de confiance unique pour l'ensemble des systèmes de communication.

"La priorité du Centre Hospitalier Régional de Metz-Thionville est de placer le patient au cœur de notre dispositif en améliorant l'accessibilité, le confort des usagers et l'interactivité tout au long du parcours de santé. Il s'agit également de répondre au désir du public de disposer d'informations en ligne et d'un accès individuel à l'information. L'innovation est un défi majeur pour les années à venir."

Jacques Hubert,
directeur du Système d'Information au Centre Hospitalier Régional de Metz-Thionville

à propos de Connected Hospital

Cette plateforme de communication interactive offre aux établissements de santé un ensemble de services pour suivre leurs activités, des outils pour gérer leurs processus et des services pour améliorer le confort et la sécurité des patients.

Tout cela dans une solution unique composée de plusieurs briques de services, toutes compatibles entre elles.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.orange-business.com.

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013

Smartview™ par Sorin Group

le suivi à distance des patients porteurs de défibrillateurs cardiaques*

le contexte

Les patients porteurs de défibrillateurs doivent faire l'objet de contrôles réguliers pour contrôler l'efficacité de leur traitement dans le temps et son adéquation à l'évolution de la maladie. Mais le nombre croissant de patients appareillés représente un réel défi pour les médecins dont la charge de travail augmente également.

la solution

Orange a travaillé en partenariat avec Sorin Group – société leader dans le domaine des technologies cardiovasculaires – au développement de SMARTVIEW™, une solution de suivi à distance pour les patients porteurs de défibrillateurs. Confortablement installés chez eux, les patients bénéficient du suivi régulier de leur appareil cardiaque afin de vérifier les informations sur le statut de l'appareil qui sont directement transmises au médecin, dans son cabinet, pour examen.

comment ça marche ?

L'appareil implantable du patient permet une transmission sans fil des données vers un moniteur installé dans sa chambre. Ce moniteur envoie ensuite les informations vers une base de données centralisée, hébergée par Orange.
Les médecins peuvent accéder à ces informations, présentées sous la forme de dossiers médicaux normalisés faciles à consulter, depuis leurs ordinateurs en se connectant au site web sécurisé SMARTVIEW™. Les médecins peuvent ainsi accéder et examiner à distance l'état de santé de leurs patients et adapter le traitement si nécessaire.

les avantages

Grâce à la transmission des données médicales depuis le domicile de la personne suivie à distance, le professionnel de santé a accès aux dernières informations envoyées par l'appareil de son patient. Cela lui permet de diagnostiquer des problèmes potentiels avant qu'ils ne causent d'incidents de santé gaves et d'y apporter un traitement adéquat.
De plus, grâce à des rapports concis qui mettent en avant les événements cliniques ou les problèmes techniques, les médecins gèrent leurs patients plus efficacement.

"Le système de suivi à distance me permet de regarder en détail les données cliniques et les données de l'appareil, habituellement collectées en consultation, alors que le patient est chez lui. Grâce à la technologie avancée des appareils de Sorin Group, la solution SMARTVIEW™ fournit des informations permettant de détecter, de manière précoce, des événements cliniques et d'améliorer ainsi la prise en charge du patient."

Philippe Mabo du Centre Hospitalier Universitaire de Rennes, France

"Grâce à ce système de suivi à distance, les médecins reçoivent en temps utile des informations sur le comportement de l'appareil et la maladie cardiaque associée, ce qui permet d'adapter rapidement le traitement si nécessaire. De plus, cette solution aide les médecins à mieux gérer leur charge de travail en constante augmentation et de consacrer plus de temps aux patients dont l'état de santé le justifie."

Stefano Di Lullo, président de la Division Traitement des Troubles du Rythme Cardiaque, Sorin Group

à propos du suivi à distance des patients

Le suivi à distance améliore la prise en charge des patients et facilite la gestion de leur suivi. Leur qualité de vie est améliorée : les patients se rendent moins souvent à l'hôpital, se déplacent uniquement pour les visites de contrôle importantes et sont plus sereins grâce au suivi permanent.
Ces innovations optimisent le temps et les ressources dans les établissements de santé, de sorte que les consultations sont plus efficaces. Le suivi à distance a été mis au point grâce aux fortes compétences des équipes d'Orange dans le domaine de l'e-santé, à leur expertise dans l'intégration des systèmes d'informations et à leur expérience dans le domaine machine-to-machine (M2M).

* La solution de suivi à distance des implants Sorin Group avec SMARTVIEW™ doit être basée sur les instructions du médecin. SMARTVIEW™ n'est pas un substitut à des soins médicaux appropriés, et doit être utilisé uniquement comme indiqué par le médecin. La solution SMARTVIEW™ n'est PAS un système d'urgence. Consulter le manuel d'utilisation fourni avec l'appareil, pour connaître l'utilisation normale, les avertissements pertinents, les précautions, les effets secondaires et les contre-indications. www.sorin.com

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

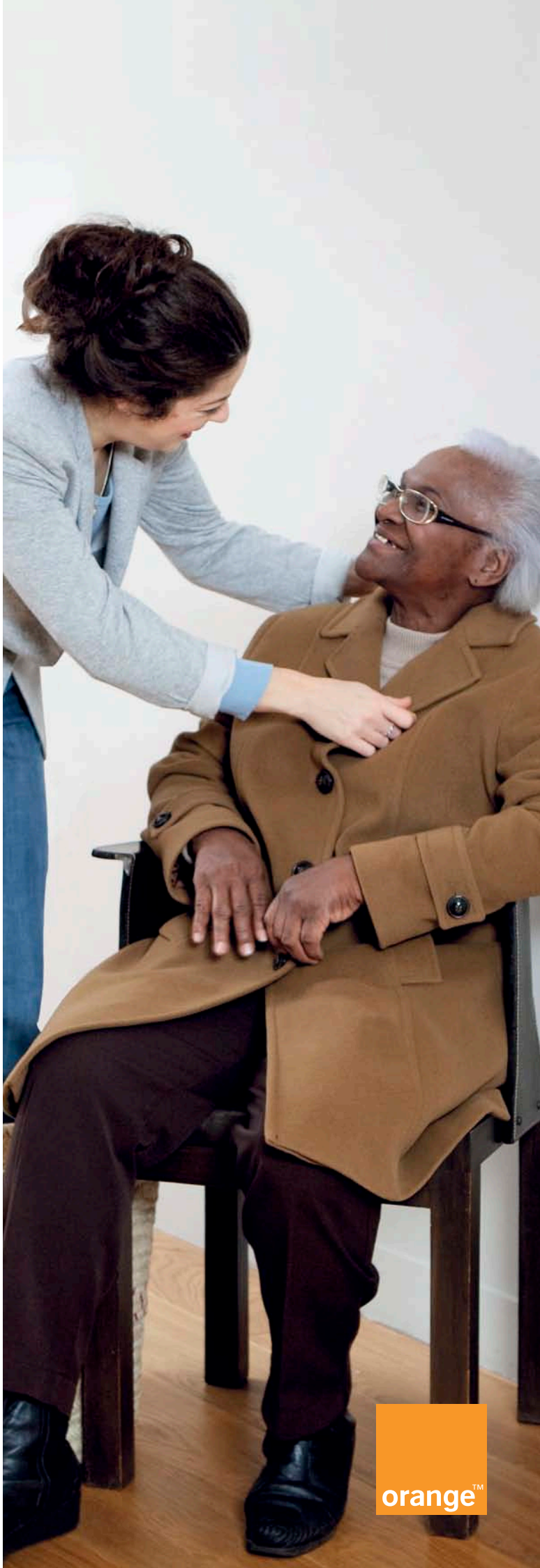
On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013



Région Sans Film

l'Imagerie Médicale Partagée pour les établissements de santé en région parisienne

Imagerie Médicale Partagée

le contexte

En dehors de l'hôpital, les patients doivent souvent présenter leurs radiographies et autres images médicales à des professionnels de santé – à leur généraliste ou à un médecin spécialiste par exemple. Les images médicales traditionnelles sur film sont souvent égarées ou oubliées, et leur fabrication n'est pas très écologique. De plus, les médecins doivent pouvoir évaluer l'évolution de l'état du patient en comparant ses images médicales, nouvelles et archivées.

la solution

Le Groupement de Coopération Sanitaire des Systèmes d'Information de Santé d'Ile de France (GCS D-SISIF) a été créé en 2008 pour développer des systèmes d'information interopérables et partagés pour les établissements de santé publics et privés en région parisienne. Le GCS D-SISIF a choisi Orange pour la conception et la mise en place d'une solution de partage d'imagerie médicale.

Conçu comme un Software as a Service (SaaS), l'architecture du système est basée sur le cloud. Il permet aux professionnels de santé franciliens d'accéder à un système centralisé d'archivage et de partage d'images (PACS) et à un système d'information radiologique (RIS).

comment ça marche ?

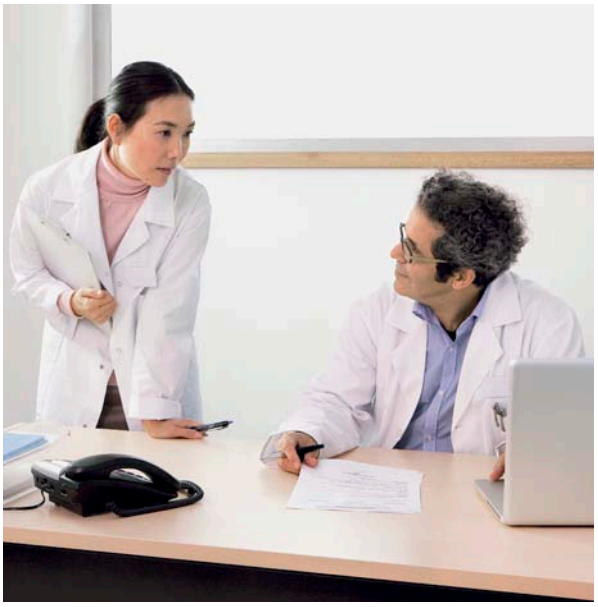
Région Sans Film permet la consultation d'images médicales des patients par une plate-forme gérée par Orange Business Services.

À la suite d'un scanner ou d'une radiographie, le patient se voit remettre une lettre adressée à son médecin contenant un code d'accès unique. Le médecin utilise ce code – après identification avec sa carte de professionnel de santé (CPS) et un lecteur de puce électronique – pour entrer dans le système via Internet. Il accède au dossier du patient, qui contient le compte-rendu du radiologue et des radiographies. Il peut ainsi les examiner à son gré, en agrandissant des détails par exemple.

Les données du patient sont transmises de manière sécurisée entre les établissements, et sont stockées en toute sécurité dans les datacenters Orange, certifiés par le ministère de la Santé.

les avantages

Grâce à la dématérialisation des radiographies, ce système assure un meilleur suivi du patient et un accès facile aux images pour les médecins. Il permet aussi de renforcer la sécurité des données médicales, de respecter les règles de gestion et de stockage des données de santé du patient et de réduire les coûts. Il contribue à éviter des examens inutiles ou redondants.
Le fonctionnent du service en paiement à l'acte permet à l'hôpital de rationaliser sa gestion.



"Ce système permet non seulement d'archiver les images, il les rend également accessibles à d'autres hôpitaux, et même aux médecins de ville. Il améliore aussi les conditions et l'efficacité du travail."

Dr Sylvie Blangy de l'hôpital Simone Veil, Montmorency

à propos de l'Imagerie Médicale Partagée

Ce service permet à tous les professionnels de la santé de partager des images médicales et leurs rapports d'analyse, au sein de l'hôpital ou via une simple connexion Internet.

Par une interface personnalisée, le médecin généraliste, chirurgien ou physiothérapeute accède au dossier de son patient, stocké en toute sécurité dans le cloud par Orange.

Chaque projet d'Imagerie Médicale Partagée est basé sur les infrastructures Orange, mis en œuvre avec un partenaire spécialiste de logiciels d'imagerie médicale, et apporte à notre client une solution complète, pratique et économique.

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013

authentification de médicaments, Kenya

vérifier l'authenticité de médicaments en vente libre, en toute simplicité

le contexte

Au Kenya, près de la moitié de la population achète ses médicaments en toute confiance dans une pharmacie, mais 30% environ de l'ensemble des médicaments ainsi vendus sont contrefaits, non testés ou de qualité inférieure. Une consommation régulière de ce type de produits peut être à l'origine d'un échec thérapeutique ou d'une résistance aux médicaments ; parfois, cela peut même entraîner le décès du patient. Les Kényans ont donc besoin d'une méthode simple et rapide pour vérifier que les médicaments qu'ils achètent sont authentiques.

la solution

Grâce au partenariat d'Orange avec mPedigree, les personnes qui achètent des médicaments peuvent, en envoyant le code présent sur l'emballage par un message texte, vérifier l'authenticité de leurs médicaments en quelques secondes.

comment ça marche ?

Sur l'emballage du médicament se trouve un code numérique protégé par une bande. Le client gratte cette bande pour faire apparaître le code puis l'envoie par message texte au numéro gratuit de vérification des codes. En dix secondes, il reçoit une réponse le renseignant sur l'authenticité du médicament.

les avantages

Le service d'authentification de médicaments aide à éviter les risques sanitaires en cas d'utilisation de médicaments contrefaits.
Il rassure les consommateurs sur l'authenticité de leurs médicaments, instaure une plus grande confiance entre les pharmaciens et leurs clients, et freine le développement du marché de la contrefaçon. Il fournit également une piste de vérification qui vient compléter le travail des instances de régulation et des autorités sanitaires.

"Le service d'authentification de médicaments est vraiment très simple d'utilisation – il suffit d'envoyer un message et la réponse est immédiate. Et j'ai confiance puisqu'il s'agit d'un service Orange."

un patient, client d'une pharmacie au Kenya

à propos de m-santé

La santé mobile ou m-santé fait simplement référence aux technologies mobiles (téléphones, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.) utilisées par les solutions de santé, à des fins de prévention, d'information médicale ou de suivi des maladies chroniques, par exemple.

Orange capitalise sur son expertise dans le secteur de la santé et sa position de leader en télécommunications pour apporter une réponse plus efficace et pertinente aux enjeux de santé publique.

mPedigree

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013

Solution Mobile Santé, Mali

des systèmes d'information fiables et des technologies mobiles appropriées assurant l'aide à la décision et permettant aux communautés rurales d'accéder aux services de santé

m-santé

le contexte

Pour aider les professionnels de santé dans leur travail et améliorer la qualité des services de santé, un accès rapide à des informations fiables via des systèmes appropriés est essentiel. Or, de telles infrastructures et systèmes ne sont souvent disponibles que dans les grandes villes et non dans les régions rurales reculées.

La couverture étendue du réseau GSM d'Orange à travers tout le Mali offre de nouvelles opportunités de soutien aux programmes de santé et, notamment, de mise en place de projets de santé mobile défendus par l'Agence Nationale de Télésanté et d'Informatique Médicale (ANTIM).

Dans la perspective des objectifs du Millénaire pour le développement des Nations Unies, les objectifs du PRODESS (programme de développement social et sanitaire) du ministère de la Santé pourront être rapidement atteints par la mise en œuvre d'initiatives nationales, avec le soutien technologique d'Orange.

la solution

Après le succès de ses projets pilotes de santé mobile et avec le soutien d'un partenariat fructueux avec Orange Mali, l'ANTIM a décidé d'étendre cette solution innovante à l'ensemble du pays, en utilisant la téléphonie mobile pour créer un réseau de professionnels de santé dans les communautés rurales.

comment ça marche ?

Les professionnels de santé se voient remettre un téléphone mobile pré-chargé avec une application Java sur mesure et un forfait voix, messages texte et données, afin de collecter les informations médicales et de mieux coordonner les prescriptions mais aussi les rendez-vous dans les établissements de santé.
En 3 ans, plus de 2 000 professionnels de santé devraient bénéficier de ce système.

les avantages

Cette solution aide à pallier la pénurie de médecins dans les régions rurales, facilite la collecte des informations médicales pour des diagnostics et des traitements plus rapides, et aide à lutter contre la mortalité prénatale, néonatale et infantile. Les communautés rurales seront connectées au système de santé via leur représentant sanitaire. En évitant les déplacements et les formalités administratives, ce système fournit aux personnes malades et aux femmes enceintes un accès vital aux soins dont elles ont besoin.

"Cette solution facilite vraiment nos communications avec les responsables locaux, pour un suivi régulier des problématiques locales de santé et des différentes initiatives, notamment pour les campagnes de vaccination."

Dr Boubacar Oumar Toure, médecin chef du centre de santé de Markala, Mali

à propos de m-santé

La santé mobile ou m-santé fait simplement référence aux technologies mobiles (téléphones, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.) utilisées par les solutions de santé, à des fins de prévention, d'information médicale ou de suivi des maladies chroniques, par exemple.

Orange capitalise sur son expertise dans le secteur de la santé et sa position de leader en télécommunications pour apporter une réponse plus efficace et pertinente aux enjeux de santé publique.

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013

télédiagnostic mobile dans le cadre du programme “Kgonafalo”, Botswana

des smartphones pour consultations et diagnostic à distance

le contexte

L’expertise et la disponibilité des professionnels de santé spécialisés étant disparates au Botswana, certains patients doivent parcourir de grandes distances pour consulter le spécialiste dont ils ont besoin.

la solution

Les projets de télémédecine mobile permettent aux professionnels de santé du Botswana de collecter des données et des images médicales, qui sont transmises via des appareils mobiles à un spécialiste pour un diagnostic à distance. Le programme Kgonafalo, soutenu par Orange Botswana, l’UPENN et le ministère de la Santé, comprend la téléconsultation, le dépistage du cancer du col de l’utérus ainsi que la télédermatologie et la téléradiologie, l’ensemble via un mobile.

comment ça marche ?

Si un patient a besoin de l’avis d’un expert médical externe, le personnel de santé peut utiliser un dispositif mobile pour envoyer les données et les images du patient à un spécialiste qui pourra poser un diagnostic – où qu’il se trouve.

les avantages

Les patients de régions reculées bénéficient d’un meilleur accès à des diagnostics experts et à des soins plus appropriés sans avoir à se déplacer, d’où un gain de temps et d’argent. Les solutions de télémédecine mobile permettent également de réaliser des économies en réduisant le nombre de transferts et de séjours à l’hôpital.

“Si vous utilisez la télémédecine pour communiquer avec le médecin référent sans perdre de temps, vous pouvez alors poser un diagnostic précoce, et qui dit prise en charge rapide dit meilleurs résultats pour le patient.”

Dr Motsholathebe Phutego,
spécialiste en chirurgie maxillo-faciale,
Princess Marina Hospital, Gaborone, Botswana

à propos de m-santé

La santé mobile ou m-santé fait simplement référence aux technologies mobiles (téléphones, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.) utilisées par les solutions de santé, à des fins de prévention, d’information médicale ou de suivi des maladies chroniques, par exemple.

Orange capitalise sur son expertise dans le secteur de la santé et sa position de leader en télécommunications pour apporter une réponse plus efficace et pertinente aux enjeux de santé publique.

Orange et la santé

Partout dans le monde, les services de santé font face à une demande sans précèdent de la part d'une population grandissante et vieillissante, dont la prise de charge est de plus en plus onéreuse.
Tout au long des 15 dernières années, Orange a travaillé avec l'ensemble des acteurs de santé dans l'optique d'améliorer leur efficacité et retour sur investissement, tout en conservant le patient au cœur du dispositif.

En 2007, Orange a renforcé son engagement dans le secteur de la santé en créant Orange Healthcare. Aujourd'hui, cette division aide l'ensemble des acteurs de l'écosystème à travailler ensemble, tout en faisant bénéficier les patients d'innovations pour mieux gérer leur santé.

On citera par exemple des solutions de télémédecine, de suivi à distance, d'imagerie médicale partagée, des plateformes permettant la connexion des appareils médicaux, des systèmes de communication et d'information pour les hôpitaux ou encore des solutions d'authentification sécurisée grâce à une carte SIM.

En s'appuyant sur les capacités de recherche et développement des Orange Labs et leurs partenaires, Orange Healthcare est en mesure de proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'hébergement et la sécurisation des données informatisées des patients, l'optimisation de la gestion des matériels médicaux, l'amélioration de l'accueil des patients et de leur parcours de soins, l'équipement multimédia des établissements et le développement d'applications mobiles spécifiques sont autant de réponses qu'Orange apporte déjà au monde médical.

en savoir plus : www.healthcare.orange.com
suivez nous sur Twitter : @OrangeHCare
ou contactez nous : orange.healthcare@orange.com

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15, 380 129 866 RCS Paris. Document non-contractuel. 2013